

VA-QS-QP	Data wydania	08.10.2025	Wersja:	4
----------	--------------	------------	---------	---

Polityka jakości

Przedmiotem działalności grupy VentiAir jest projektowanie, produkcja i sprzedaż central wentylacyjno-klimatyzacyjnych, systemów ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, wentylacji, pomp ciepła, układów automatyki, konstrukcji metalowych oraz świadczenie obsługi posprzedażowej w ramach serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego dla produkowanych urządzeń.

Naszymi nadrzędnymi celami są:

- stały rozwój spółki poprzez rozwój oferowanych produktów i usług
- zadowolenie klientów z dostarczanych produktów i usług
- ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług i produkowanych wyrobów
- podnoszenie jakości i bezpieczeństwa produktów w obiektach nuklearnych

Polityka Jakości realizowana jest na wszystkich szczeblach działania firmy poprzez:

- działanie w oparciu o system jakości spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015
- określenie, wdrożenie, monitorowanie istotnych w firmie procesów
- wdrażanie nowoczesnych technologii
- dobór odpowiednich materiałów
- budowanie sukcesu firmy w oparciu o satysfakcję klientów
- zaangażowanie kadry kierowniczej, pracowników i współpracowników w realizacji ustalonych celów jakościowych

Grupa VentiAir zobowiązuje się do:

- spełnienia mających zastosowanie wymagań m.in. normy PN-EN ISO 9001:2015, norm branżowych, wymagań prawnych, oraz innych wymagań stron zainteresowanych, co do których spełnienia nasza organizacja się zobowiązała
- do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością

Polityka jakości jest integralną częścią polityki firmy i jest zakomunikowana wszystkim pracownikom grupy VentiAir oraz zainteresowanym stronom.